

修了試験課題（一部）

アシスタントワーク科 サービスワークコース

課題 1

あなたは大手チェーンの喫茶店に就職した新入社員です。フロアスタッフの接客研修（＝喫茶サービス訓練）を終え、これから初めてフロアに出て接客を行います。適切な接客対応を行ってください。

※接客回数は3回とします。

課題 2

あなたは、クリーニング会社に就職した新入社員です。上司から、以下のような指示がありました。

「シーツを1枚、エプロンを2枚、ワイシャツを2枚、アイロンがけを50分以内にお願
いします。」

指示の通りに、アイロンがけを行ってください。